



FAKULTA EKONOMICKÁ  
ZÁPADOČESKÉ UNIVERZITY  
V PLZNI

# Vztah Čechů k lázeňství

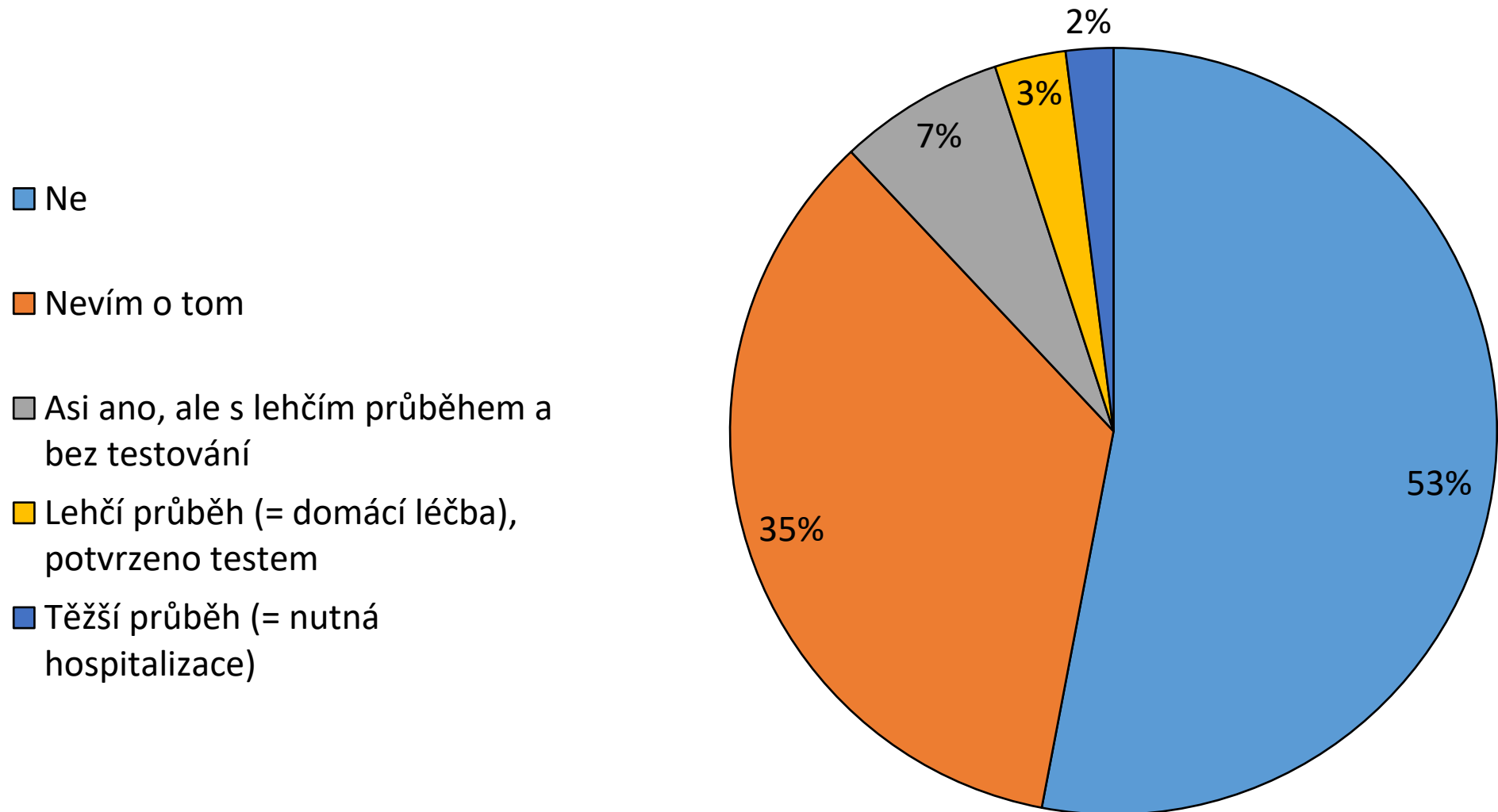
## Zákaznické profily lázeňství

---

Ing. Petr Janeček, Ph.D. / 24. 2. 2021

# Prodělal/a jste Covid-19?

(samoplátce)



# Kritéria výběru destinace pro lázeňský pobyt (**samoplátce**)

## ► Před pandemií COVID-19

1. Příroda v okolí
2. Cenová dostupnost lokality
3. Dostupnost lokality
4. Doporučení přátel
5. Věhlas místa
6. Nabídka kulturního a sportovního vyžití v destinaci a okolí
7. Podle recenze (např. Tripadvisor)
8. Bezpečnost místa

## ► V době pandemie COVID-19

1. Příroda v okolí
2. Cenová dostupnost lokality
3. Dostupnost lokality
4. Bezpečnost místa
5. Doporučení přátel
6. Nabídka kulturního a sportovního vyžití v destinaci a okolí
7. Věhlas místa
8. Podle recenze (např. Tripadvisor)

# Kritéria výběru lázeňského zařízení pro pobyt (**samoplátce**)

## ▶ Před pandemií COVID-19

1. Nabídka lázeňských procedur
2. Cenová dostupnost lázeňského zařízení
3. Nabídka hotelových služeb a dalšího mimoléčebného vyžití
4. Dostupnost zařízení
5. Doporučení přátel
6. Certifikát kvality poskytovaných služeb
7. Podle recenze (např. Tripadvisor, Booking)

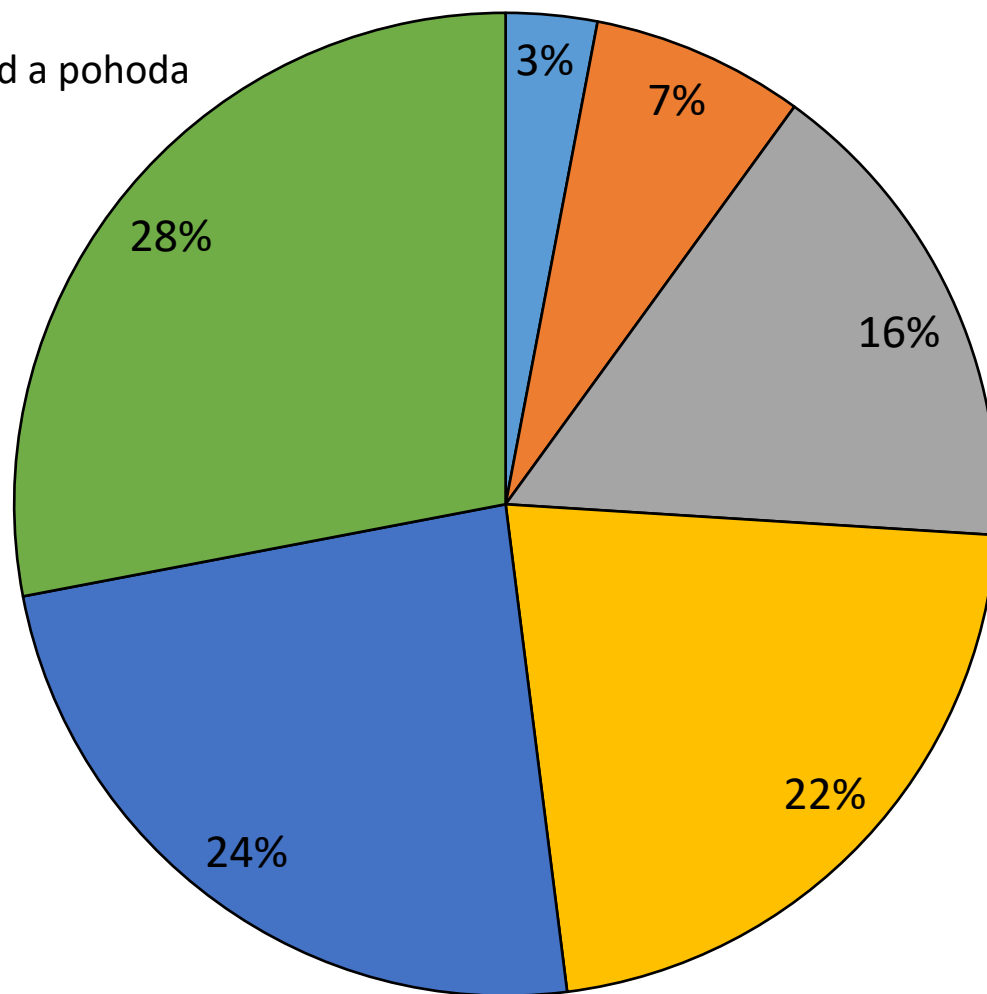
## ▶ V době pandemie COVID-19

1. Cenová dostupnost lázeňského zařízení
2. Nabídka lázeňských procedur
3. Dostupnost zařízení
4. Nabídka hotelových služeb a dalšího mimoléčebného vyžití
5. Doporučení přátel
6. Certifikát kvality poskytovaných služeb
7. Podle recenze (např. Tripadvisor, Booking)

# Ideální rehabilitace po prodělání Covid-19 (samoplátce)

Nabízené destinace jsou z podstaty léčebného procesu podobné, záleží především na psychické pohodě, které prostředí jen vyzdvihne

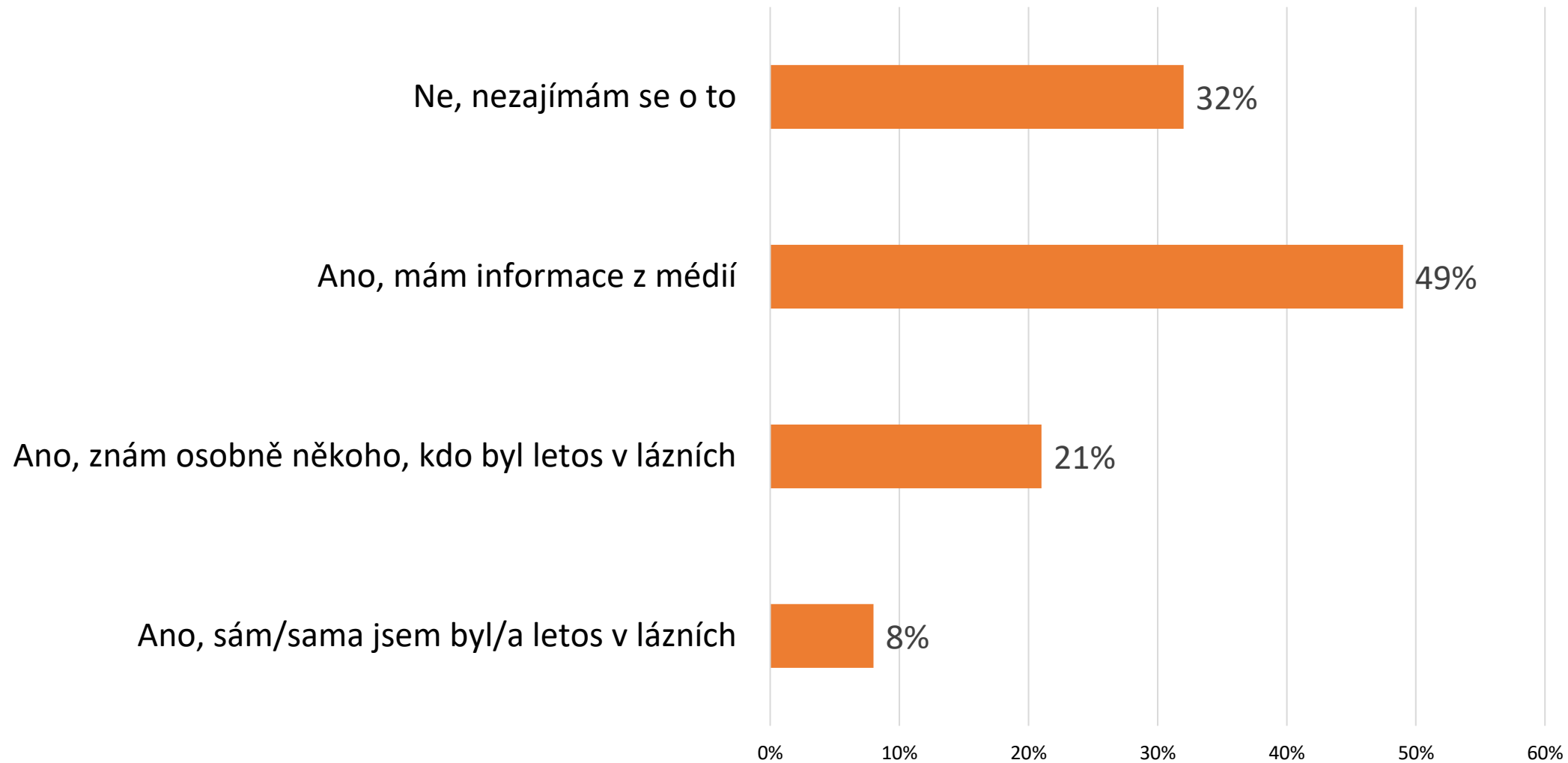
- Vlastní odpověď: ...
  - Klid doma
  - Pohodlí domova – klid a pohoda
- Wellness pobyt
- Pobyt na horách
- Lázeňský pobyt
- Pobyt doma s úpravou režimu (více odpočinku, změna stravy, sport)
- Pobyt u moře



# Máte informace o tom, jak fungují lázně v současné situaci?

(samoplátce)

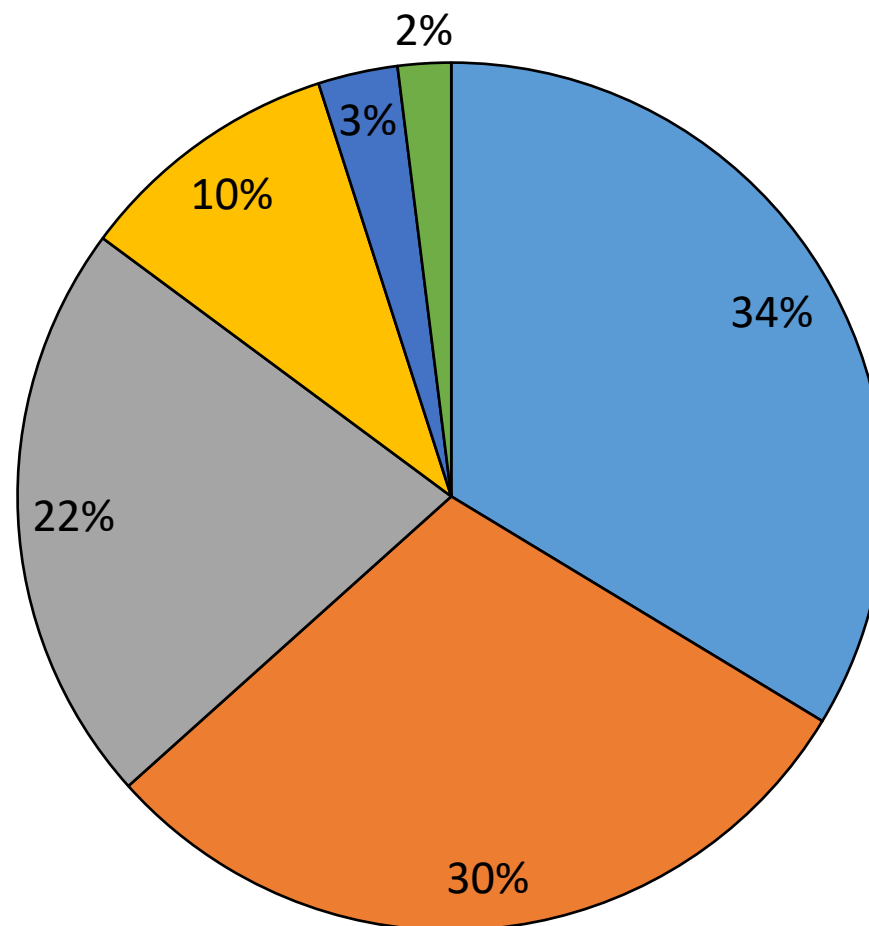
(možný výběr více odpovědí)



# Jak ovlivnily Váš postoj k návštěvě lázní informace z médií o výskytu Covid-19 v některých lázeňských městech a jejich okolí?

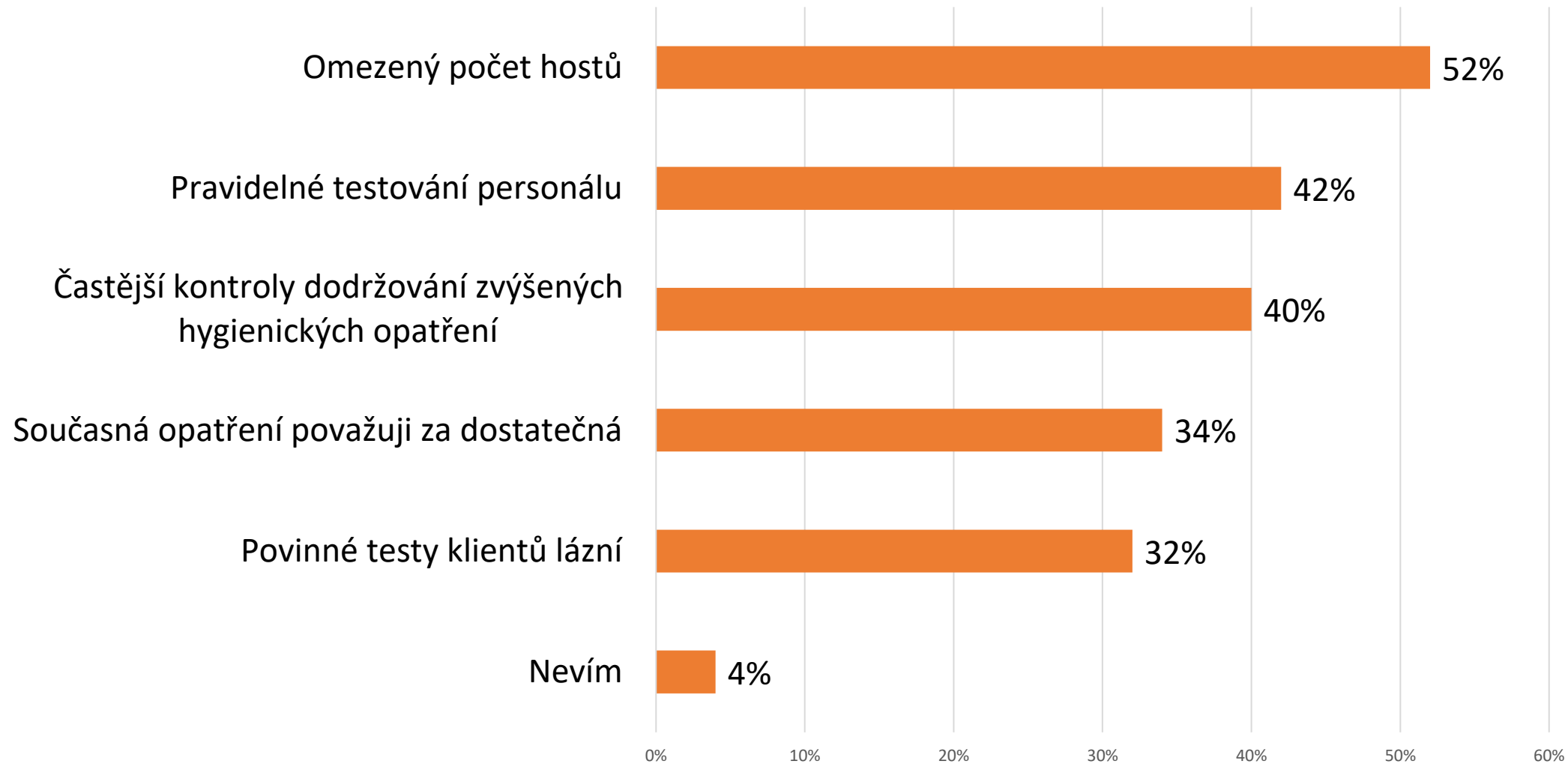
(samoplátce)

- Nemám obavy, pojedu jako samoplátce
- Netýká se mě, pobyt v lázních neplánuji
- Odradilo mě to
- Mám obavy, ale přesto pojedu i jako samoplátce
- Mám obavy, ale protože mám pobyt hrazený pojišťovnou, pojedu



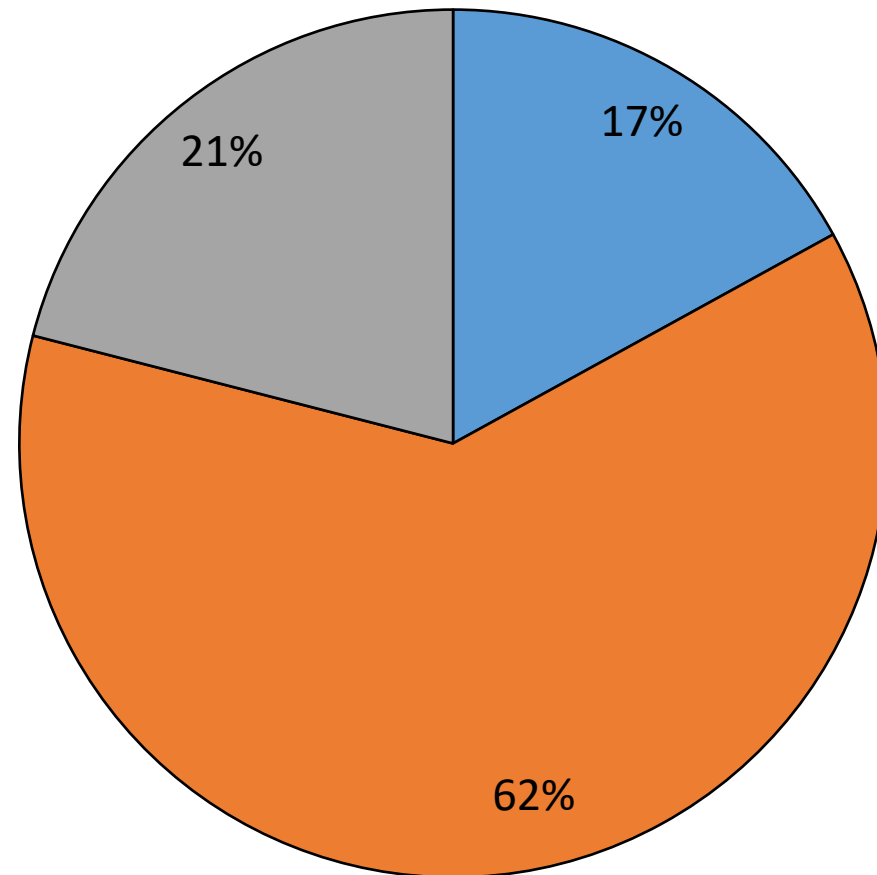
# Jaká opatření v lázeňských zařízeních by zvýšila Váš pocit bezpečí v současné situaci (míněno situaci kolem COVID-19)? (možný výběr více odpovědí)

(samoplátce)





- Nevím, nezaregistroval/a jsem
- Vím o nich, ale nevyužil/a jsem
- Vím o nich a využil/a jsem je, nebo se je chystám využít



# Prodělal/a jste Covid-19?

(potenciální lázeňský host)

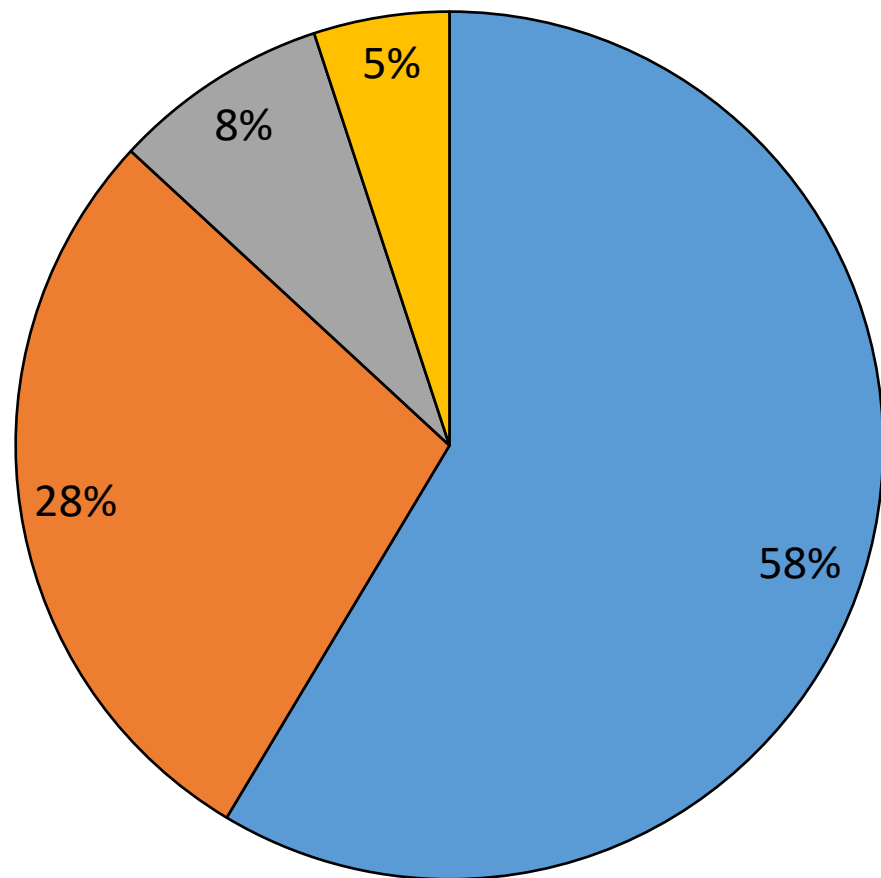
■ Ne

■ Nevím o tom

■ Asi ano, ale s lehčím průběhem a bez testování

■ Lehčí průběh (= domácí léčba), potvrzeno testem

Nikdo neprodělal Covid-19 s těžším průběhem (nutná hospitalizace)



# Kritéria výběru destinace pro lázeňský pobyt

(potenciální lázeňský host)

## ► Před pandemií COVID-19

1. Cenová dostupnost lokality
2. Příroda v okolí
3. Doporučení přátel
4. Dostupnost lokality
5. Věhlas místa
6. Podle recenze (např. Tripadvisor)
7. Nabídka kulturního a sportovního vyžití v destinaci a okolí
8. Bezpečnost místa

## ► V době pandemie COVID-19

1. Cenová dostupnost lokality
2. Příroda v okolí
3. Bezpečnost místa
4. Dostupnost lokality
5. Doporučení přátel
6. Podle recenze (např. Tripadvisor)
7. Věhlas místa
8. Nabídka kulturního a sportovního vyžití v destinaci a okolí

# Kritéria výběru lázeňského zařízení pro pobyt

(potenciální lázeňský host)

## ► Před pandemií COVID-19

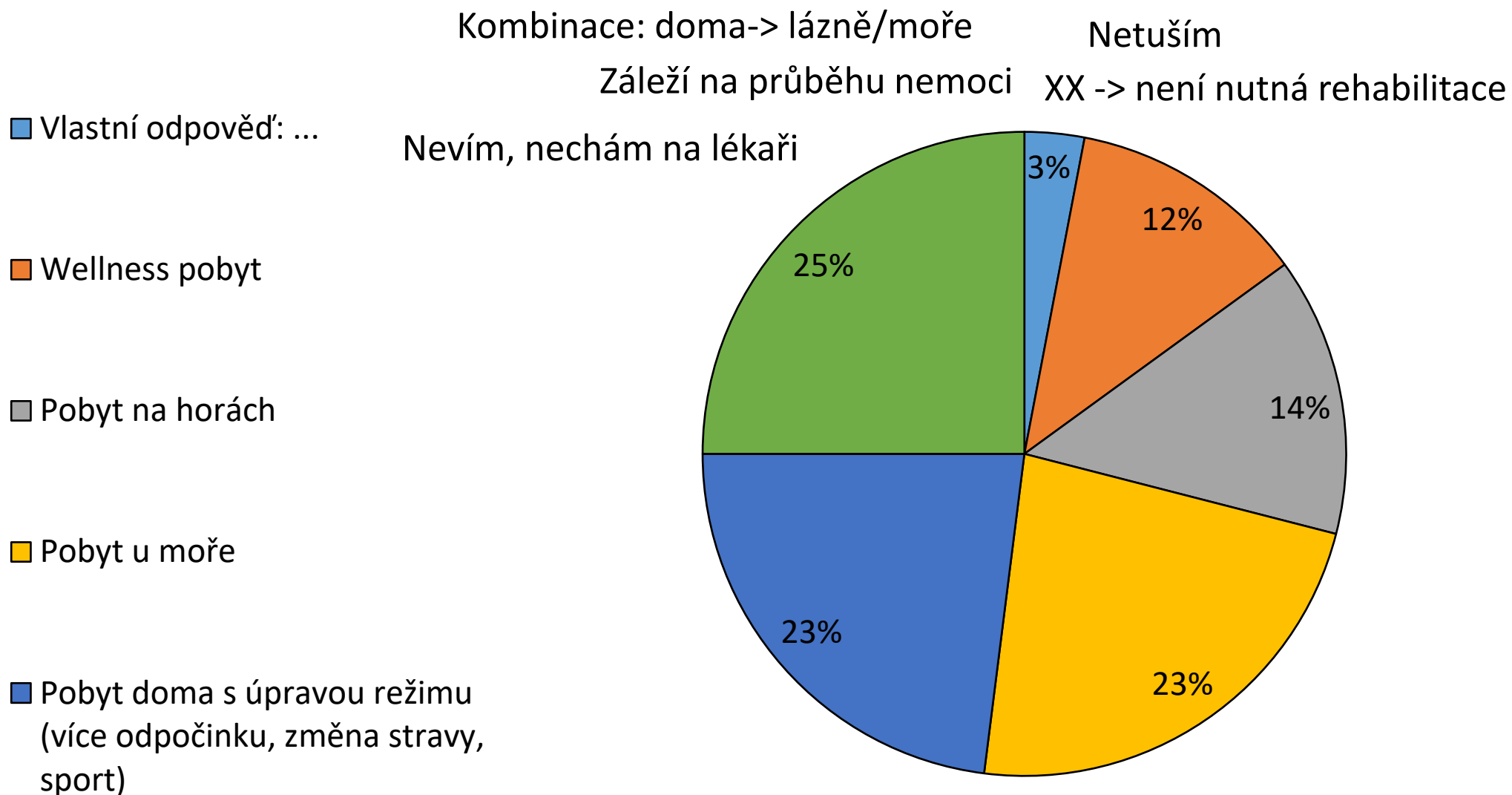
1. Nabídka lázeňských procedur
2. Cenová dostupnost lázeňského zařízení
3. Dostupnost zařízení
4. Doporučení přátel
5. Nabídka hotelových služeb a dalšího mimoléčebného vyžití
6. Certifikát kvality poskytovaných služeb
7. Podle recenze (např. Tripadvisor, Booking)

## ► V době pandemie COVID-19

1. Cenová dostupnost lázeňského zařízení
2. Nabídka lázeňských procedur
3. Dostupnost zařízení
4. Nabídka hotelových služeb a dalšího mimoléčebného vyžití
5. Certifikát kvality poskytovaných služeb
6. Doporučení přátel
7. Podle recenze (např. Tripadvisor, Booking)

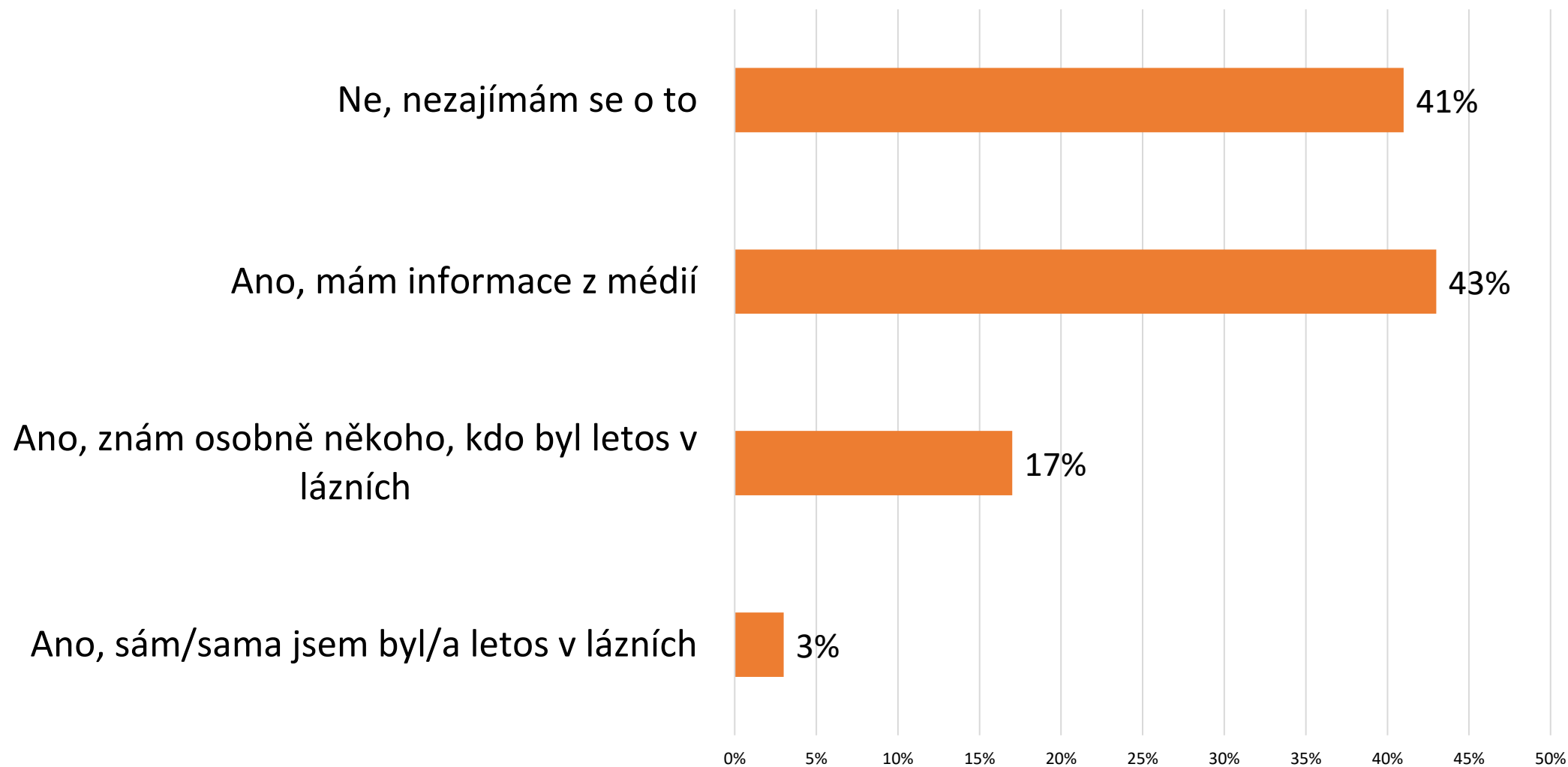
# Ideální rehabilitace po prodělání Covid-19

(potenciální lázeňský host)



# Máte informace o tom, jak fungují lázně v současné situaci? (potenciální lázeňský host)

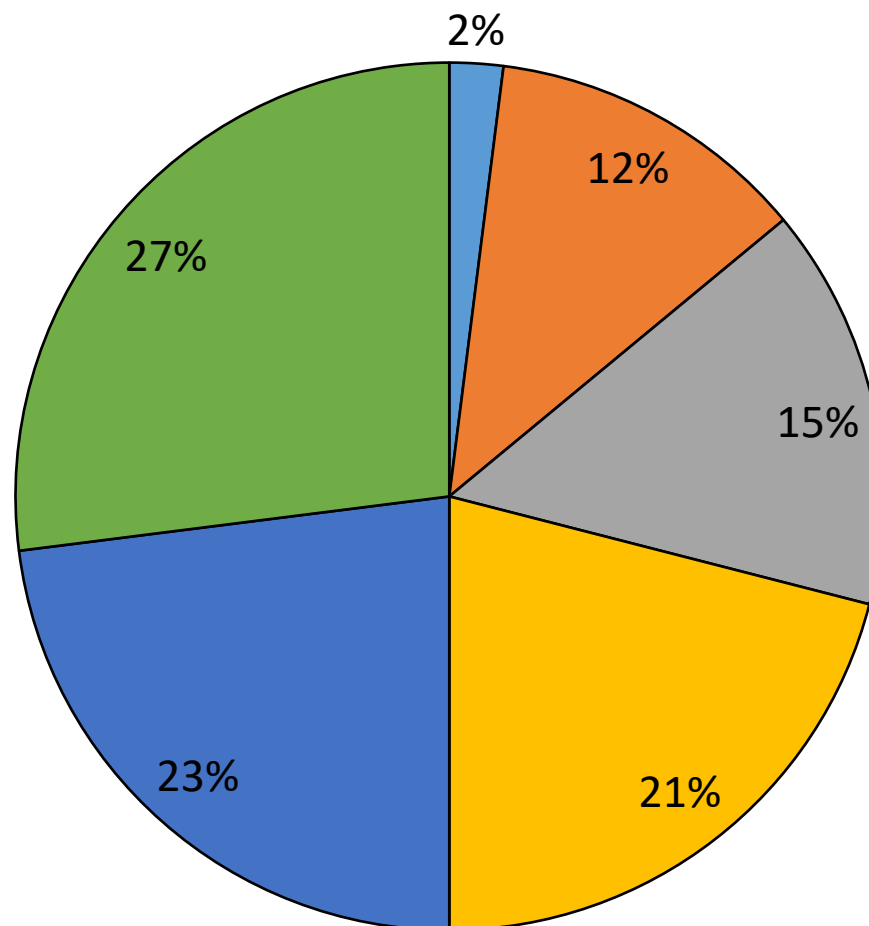
(možný výběr více odpovědí)



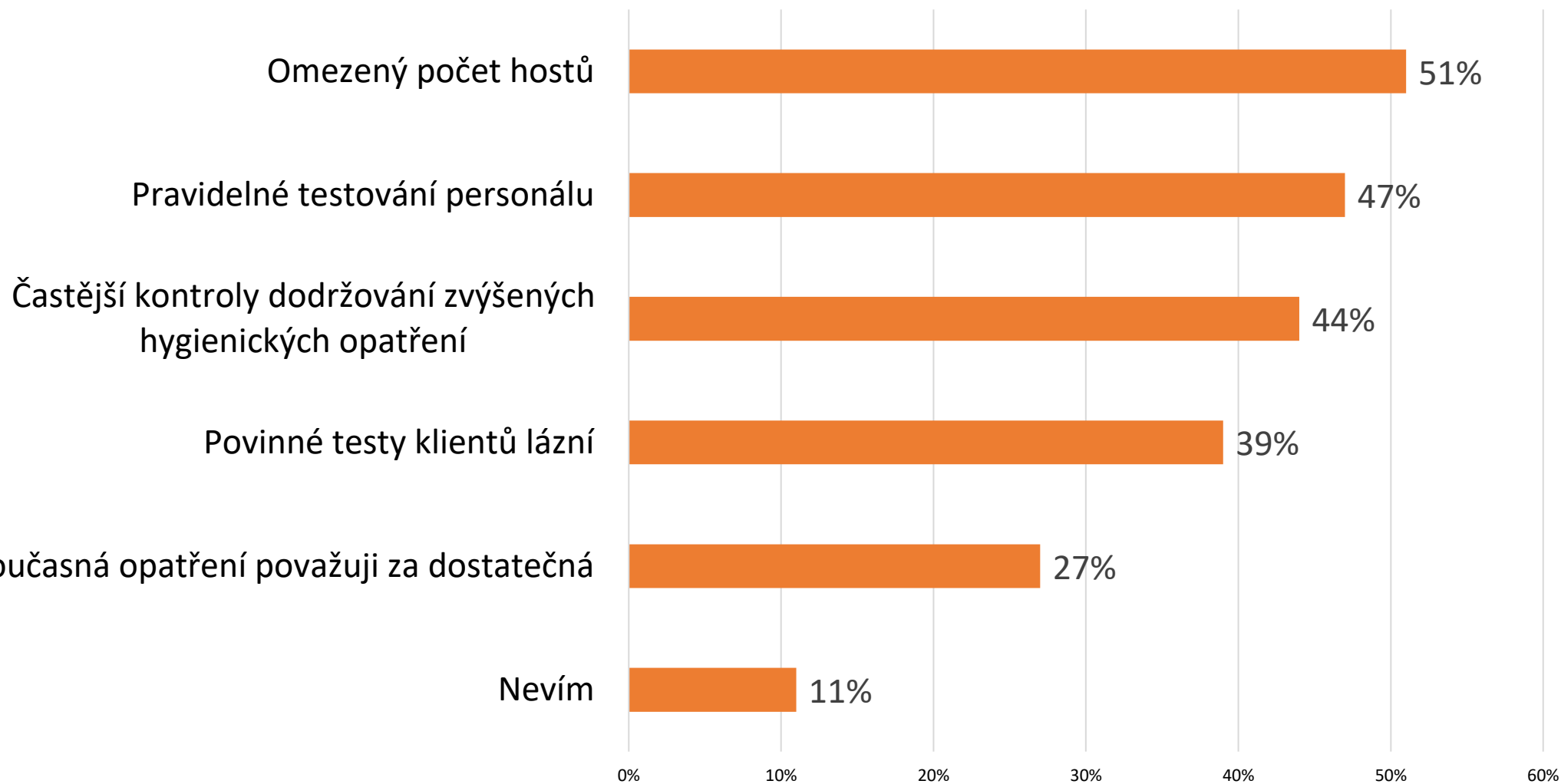
# Jak ovlivnily Váš postoj k návštěvě lázní informace z médií o výskytu Covid-19 v některých lázeňských městech a jejich okolí?

(potenciální lázeňský host)

- Mám obavy, ale protože mám pobyt hrazený pojišťovnou, pojedu
- Mám obavy, ale přesto pojedu i jako samoplátce
- Nemám obavy, pojedu na pobyt hrazený pojišťovnou
- Odradilo mě to
- Netýká se mě, pobyt v lázních neplánuji



# Jaká opatření v lázeňských zařízeních by zvýšila Váš pocit bezpečí v současné situaci (míněno situaci kolem COVID-19)? (možný výběr více odpovědí) (potenciální lázeňský host)

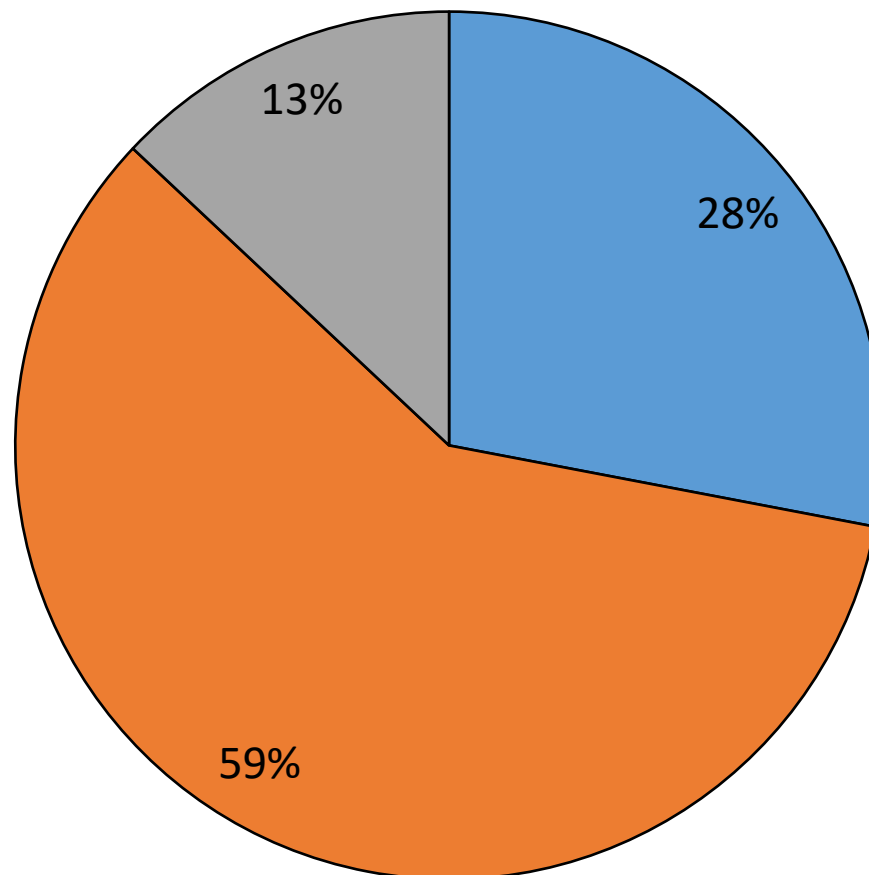




# Vnímání voucherů na lázeňskou péči

(potenciální lázeňský host)

- Nevím, nezaregistroval/a jsem
- Víím o nich, ale nevyužil/a jsem
- Víím o nich a využil/a jsem je, nebo se je chystám využít





FAKULTA EKONOMICKÁ  
ZÁPADOČESKÉ UNIVERZITY  
V PLZNI

# Děkuji za pozornost

---

**Ing. Petr Janeček, Ph.D.** / +420 736 256 988 / [janecp00@kmo.zcu.cz](mailto:janecp00@kmo.zcu.cz)