



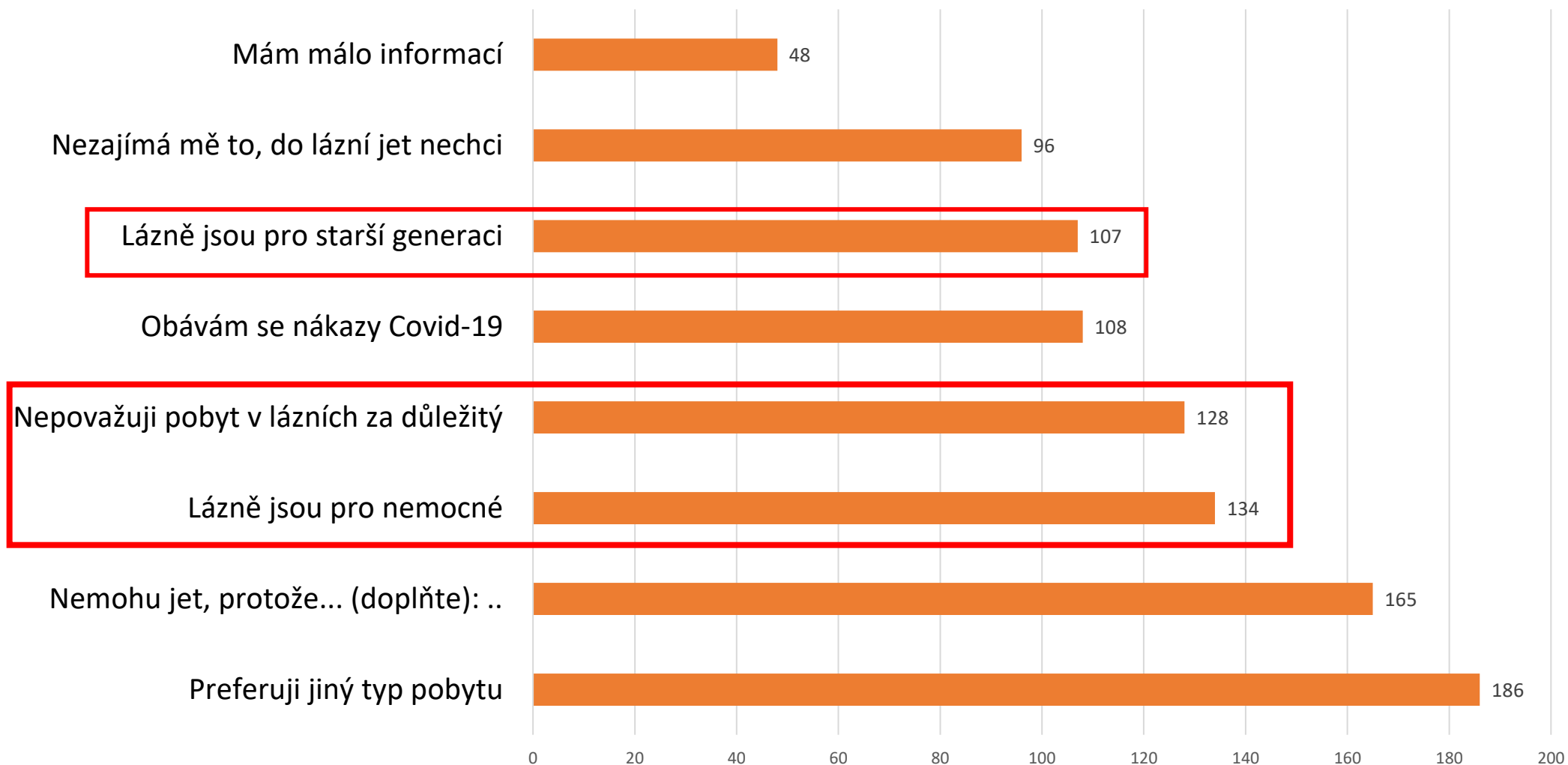
FAKULTA EKONOMICKÁ
ZÁPADOČESKÉ UNIVERZITY
V PLZNI

Vztah Čechů k lázeňství

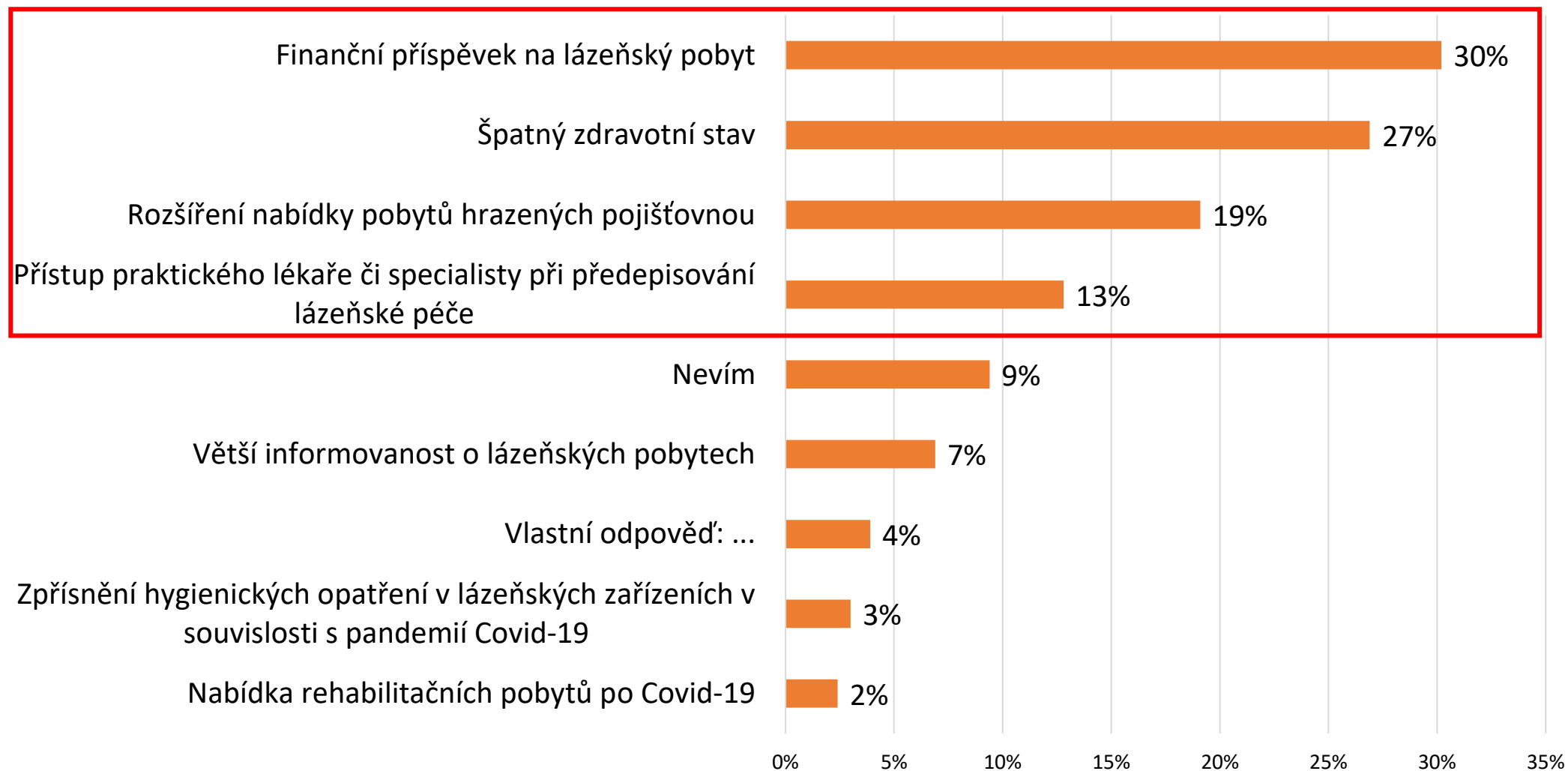
Postřehy z marketingového pohledu

Ing. Petr Janeček, Ph.D. / 10. 2. 2021

Co je důvodem, proč o lázních neuvažujete?



Co by Vás motivovalo, abyste o lázeňském pobytu v ČR uvažoval/a?



Kritéria výběru destinace pro lázeňský pobyt

PŘED pandemií COVID-19

1. Cenová dostupnost lokality
2. Příroda v okolí
3. Dostupnost lokality
4. Doporučení přátel
5. Věhlas místa
6. Nabídka kulturního a sportovního vyžití v destinaci a okolí
- 7. *Bezpečnost místa***
8. Podle recenze (např. Tripadvisor)

V době pandemie COVID-19

1. Cenová dostupnost lokality
2. Příroda v okolí
- 3. *Bezpečnost místa***
4. Dostupnost lokality
5. Doporučení přátel
6. Věhlas místa
7. Nabídka kulturního a sportovního vyžití v destinaci a okolí
8. Podle recenze (např. Tripadvisor)

Kritéria výběru lázeňského zařízení pro pobyt

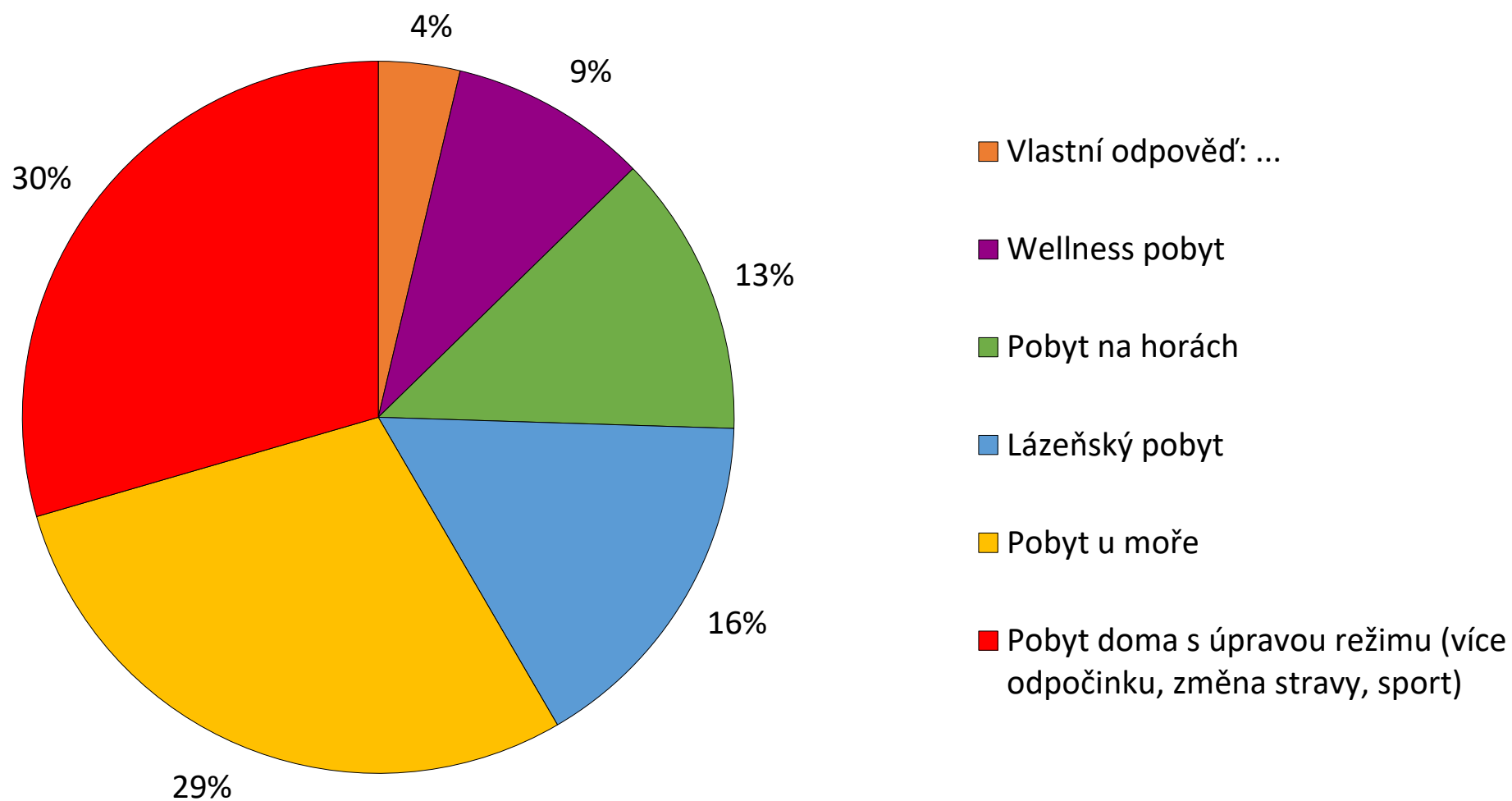
▶ **PŘED pandemií COVID-19**

1. Cenová dostupnost lázeňského zařízení
2. Nabídka lázeňských procedur
3. Dostupnost zařízení
4. Nabídka hotelových služeb a dalšího mimoléčebného vyžití
5. Doporučení přátel
6. Certifikát kvality poskytovaných služeb
7. Podle recenze (např. Tripadvisor, Booking)

▶ **V době pandemie COVID-19**

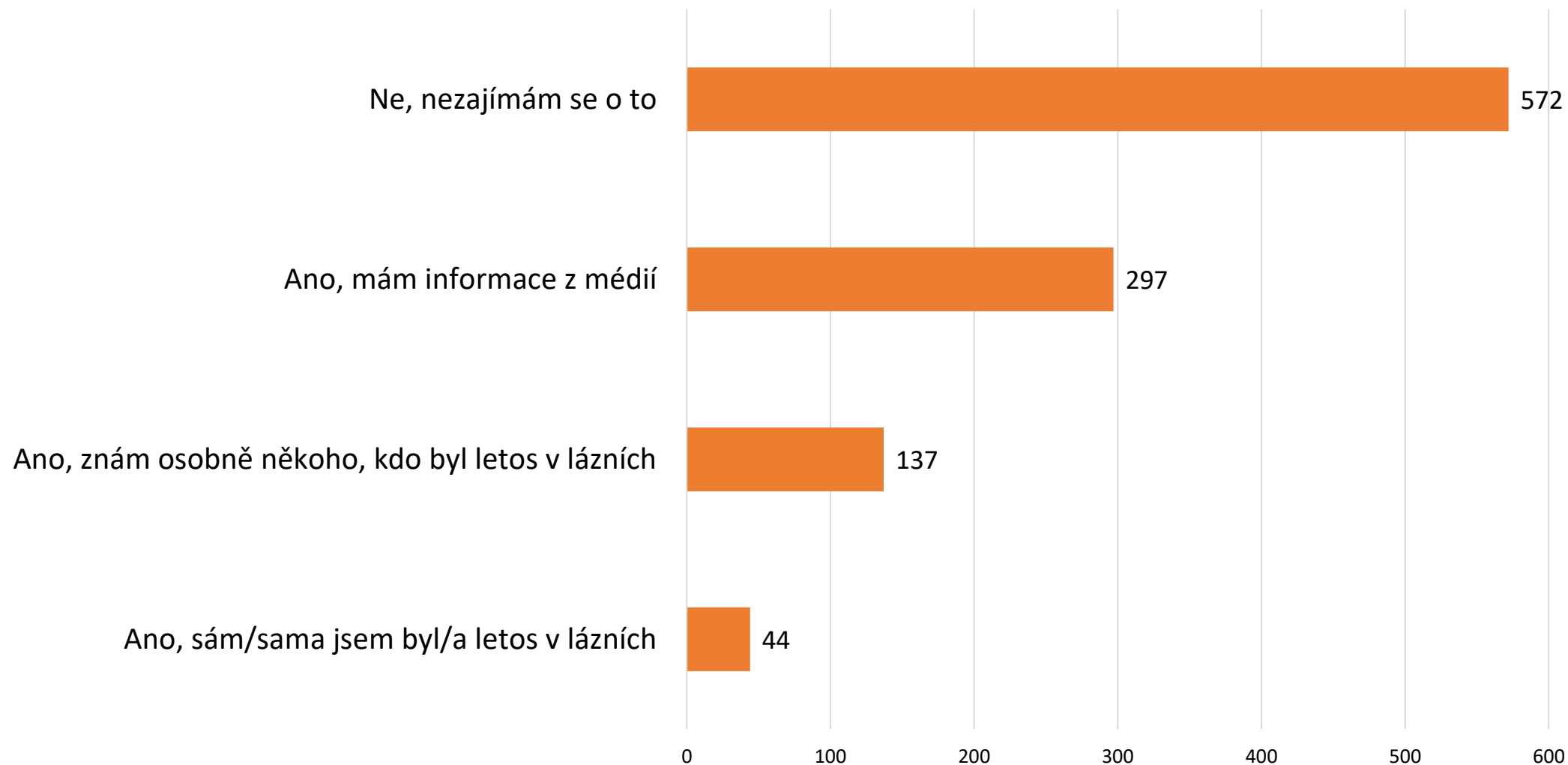
1. Cenová dostupnost lázeňského zařízení
2. Nabídka lázeňských procedur
3. Dostupnost zařízení
4. Nabídka hotelových služeb a dalšího mimoléčebného vyžití
5. Doporučení přátel
6. Certifikát kvality poskytovaných služeb
7. Podle recenze (např. Tripadvisor, Booking)

Co si představujete jako ideální rehabilitaci po prodělaném Covid-19?

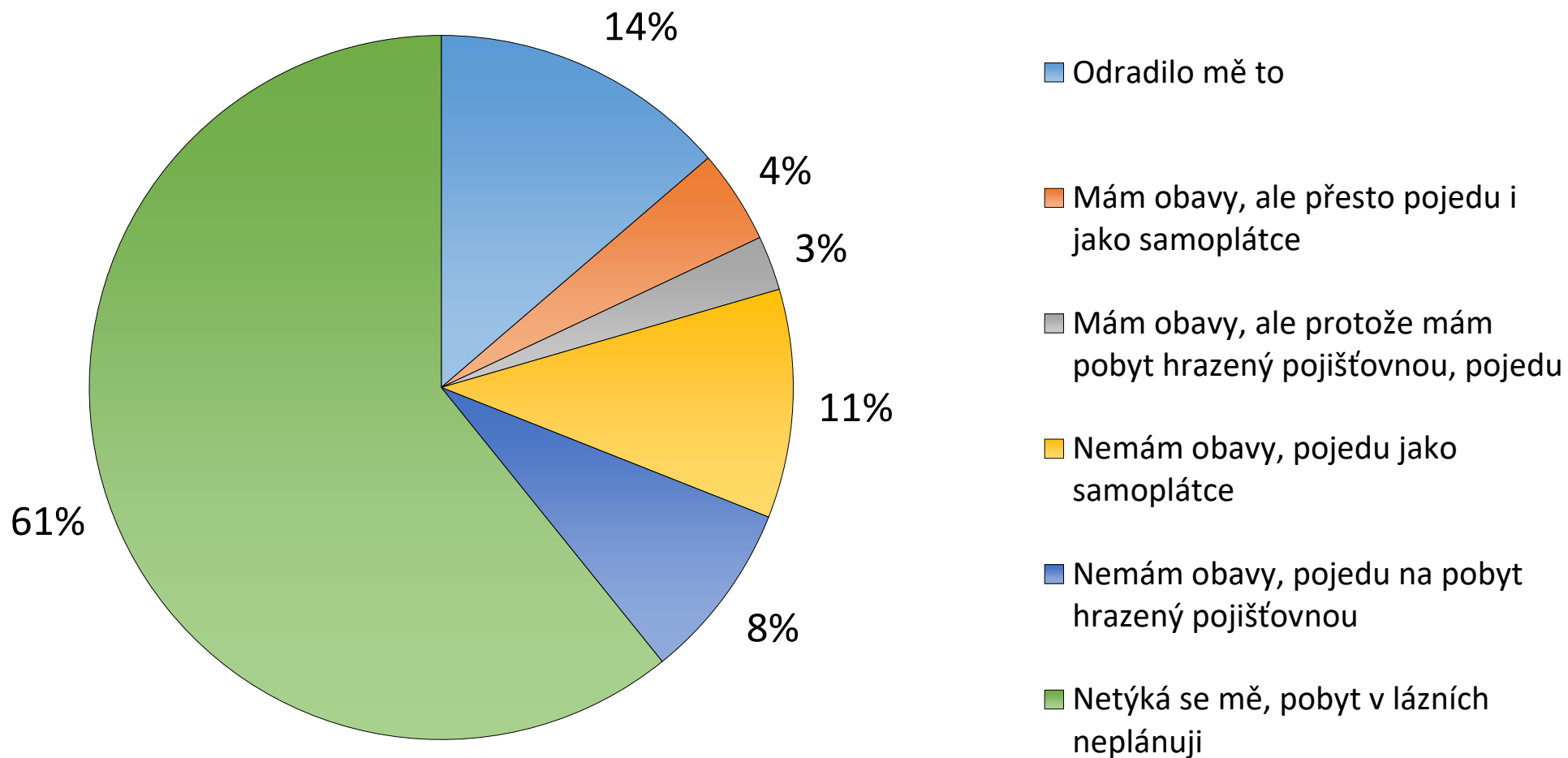


Máte informace o tom, jak fungují lázně v současné situaci?

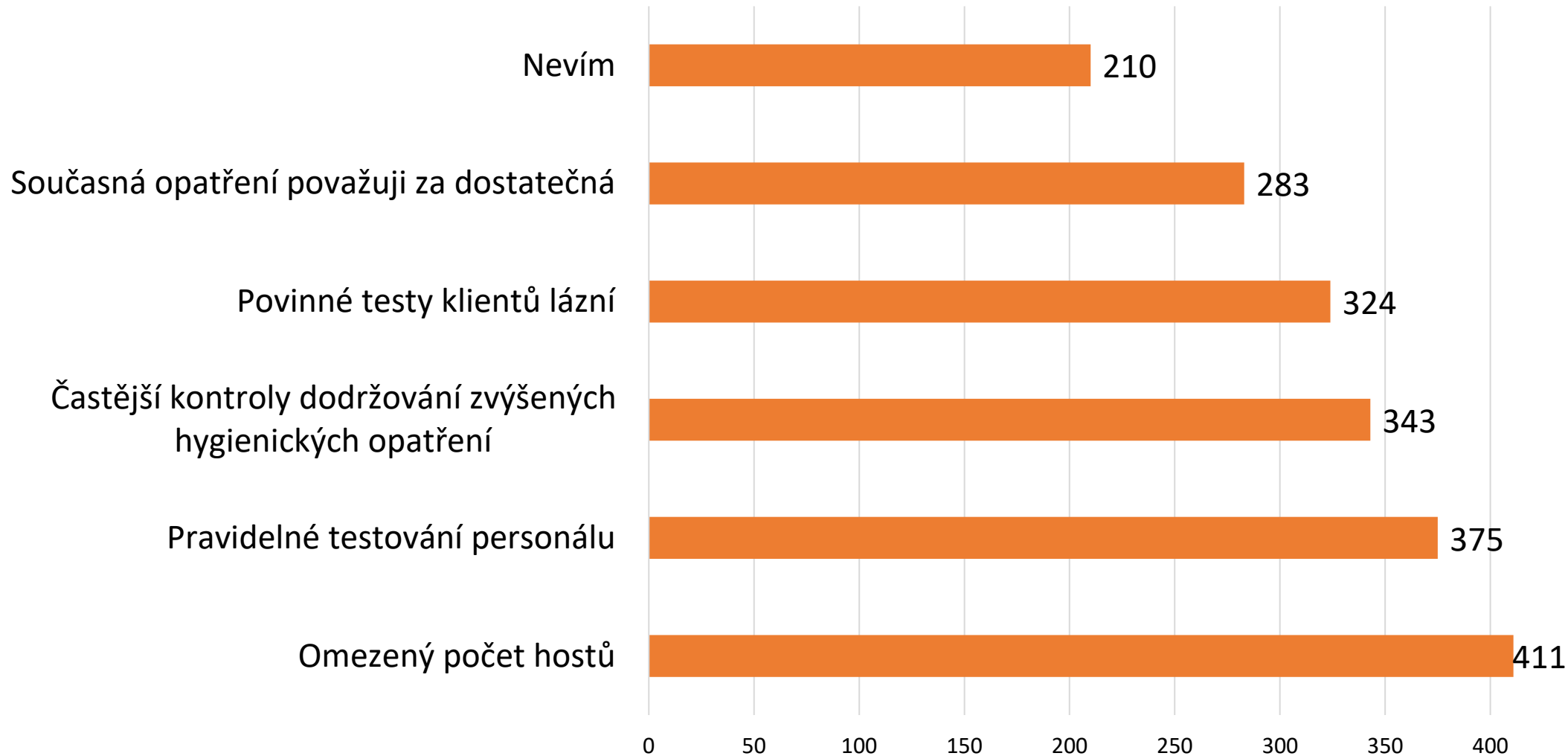
(možný výběr více odpovědí)



Jak ovlivnily Váš postoj k návštěvě lázní informace z médií o výskytu Covid-19 v některých lázeňských městech a jejich okolí?



Jaká opatření v lázeňských zařízeních by zvýšila Váš pocit bezpečí v současné situaci (míněno situaci kolem COVID-19)? (možný výběr více odpovědí)





FAKULTA EKONOMICKÁ
ZÁPADOČESKÉ UNIVERZITY
V PLZNI

Děkuji za pozornost

Ing. Petr Janeček, Ph.D. / +420 736 256 988 / janecp00@kmo.zcu.cz